

TICTECH

GEBRUIKSVORWAARDEN TICTECH

In deze voorwaarden worden de bepalingen besproken die van toepassing zijn op elk gebruik dat Gebruiker maakt van de diensten van Titech. Gebruiker wordt aangeraden deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig door te nemen zodat hij weet wat zijn rechten en plichten zijn wanneer hij gebruik maakt van de diensten. Door gebruik te maken van de diensten, op welke manier dan ook, aanvaardt Gebruiker daarmee gebonden te zijn aan deze Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 1 Definities

In deze gebruiksvoorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 Evenementenorganisator: partij die een Evenement organiseert en voor de toegang daartoe Tickets verkoopt.
- 1.2 Evenement: georganiseerde gebeurtenis, waaronder begrepen maar niet beperkt tot voorstellingen van artistieke en/of sportieve aard, dan wel theater-, toneel-, of muziekvoorstelling, concerten en/of musicals.
- 1.3 Gebruiker: natuurlijk persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze gebruik maakt van de Digitale Ticketwinkel.
- 1.4 Gebruiksvoorwaarden: deze voorwaarden voor het gebruik van de Digitale Ticketwinkel; Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, modellenrecht, handelsnaamrecht, databankenrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.
- 1.5 Ticket: toegangsbewijs voor een Evenement.
- 1.6 Digitale Ticketwinkel: de dienst van Titech die het mogelijk maakt voor Gebruiker om Tickets te bestellen en/of te reserveren bij Evenementenorganisatoren.
- 1.7 Transactie- en Servicekosten: de kosten die Titech in rekening brengt bij Gebruiker voor het gebruik van de Digitale Ticketwinkel.
- 1.8 Titech: vennootschap onder firma Titech V.O.F. kantoorhoudende aan de Roemer Visscherstraat 16 II 1054EX te Amsterdam.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik dat Gebruiker van de Digitale Ticketwinkel maakt.
- 2.2 De door Titech opgeslagen versie van de betreffende communicatie met de Gebruiker geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Gebruiker.
- 2.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Gebruiker, komt dit voor risico van Gebruiker, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 3 Gebruik van de Digitale Ticketwinkel

- 3.1 De Digitale Ticketwinkel biedt een platform dat het mogelijk maakt om bij een Evenementorganisator een Ticket aan te schaffen. Titech verzorgt dus alleen het bestelproces van de Tickets. De overeenkomst tot koop van de Tickets komt dan ook tot stand tussen de Gebruiker en de betreffende Evenementenorganisator. Titech

- handelt daarin louter als tussenpersoon en heeft met de koopovereenkomst tussen Gebruiker en Evenementenorganisator geen bemoeienis. Deze Gebruikersvoorwaarden zien dan ook alleen op het gebruik van de Digitale Ticketwinkel.
- 3.2 Indien de Gebruiker een Ticket wil bestellen, dient hij de bestelprocedure te doorlopen. Gedurende de bestelprocedure dient de Gebruiker bepaalde informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor het verlenen van de Digitale Ticketwinkel. Gebruiker garandeert dat deze informatie correct, actueel en kloppend is.
 - 3.3 Indien de Gebruiker met behulp van de Digitale Ticketwinkel een Ticket heeft aangeschaft bij een Evenementenorganisator, ontvangt hij na maximaal 60 minuten zijn of haar Ticket via het door hem opgegeven e-mailadres.
 - 3.4 Indien er met betrekking tot de werking van de Digitale Ticketwinkel problemen zijn opgetreden, kan de Gebruiker contact opnemen met Tictech via klantenservice@tictech.nl.
 - 3.5 Gebruiker accepteert dat op het gebruik van Tickets alsmede op de toegang tot Evenementen nadere voorwaarden van Evenementorganisatoren van toepassing kunnen zijn. Zoals vermeld in artikel 3.1, is Ticech niet verantwoordelijk voor deze nadere voorwaarden en accepteert dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die als gevolg van de nadere voorwaarden door Gebruiker wordt geleden.
 - 3.6 Ticech wijst Gebruiker er op dat de Digitale Ticketwinkel betrekking heeft op vrijetijdsbesteding zoals bedoeld in artikel 7:46i lid 3 BW zodat aan gebruiker niet het recht heeft de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van redenen als bedoeld in artikel 7:46d BW. Ook indien de Digitale Ticketwinkel geen betrekking zou hebben op vrijetijdsbesteding, kan Gebruiker de overeenkomst niet ontbinden aangezien de Digitale Ticketwinkel direct met instemming van Gebruiker wordt uitgevoerd. Op grond van artikel 7:46d BW en 7:46i lid 5 onder 1 BW heeft de Gebruiker in dat geval geen mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
 - 3.7 De informatie omtrent Tickets en Evenementen, waaronder informatie omtrent de beschikbaarheid van Tickets alsmede de data, wijzigingen en annuleringen van Evenementen, is afkomstig van de Evenementenorganisator en niet van Ticech. Ticech heeft hier geen invloed op en geen bemoeienis met en kan de juistheid van de informatie dus niet garanderen. Ticech accepteert dan ook geen aansprakelijkheid voor enige schade die Gebruiker lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van Tickets en/of anderszins onjuiste en/of foutieve informatie van Evenementenorganisators. Tevens accepteert Ticech geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door afgelasting of uitstel van een Evenement alsmede de kwaliteit van het Evenement en/of de locatie waar het Evenement gehouden wordt.
 - 3.8 Gebruiker kan alleen gebruik maken van kortingsbonnen en/of waardecheques indien daartoe gedurende de bestelprocedure uitdrukkelijk de mogelijkheid wordt geboden en de betreffende kortingsbonnen en/of waardecheques zijn uitgegeven door een instantie die door Ticech wordt geaccepteerd.

Artikel 4 Garanties en vrijwaringen

- 4.1 Gebruiker aanvaardt dat de Digitale Ticketwinkel alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevatten zoals hij die aantreft in de Digitale Ticketwinkel op het moment van gebruik ("as is"). Ticech sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de Digitale Ticketwinkel.
- 4.2 Gebruiker vrijwaart Ticech voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Gebruiker met behulp van de Digitale Ticketwinkel verrichte activiteiten op enigerlei wijze onrechtmatig zijn.
- 4.3 Gebruiker garandeert dat hij bij gebruikmaking van de Digitale Ticketwinkel (i) geen robots, spiders, scrapers zal gebruiken, dan wel andere applicaties zal gebruiken die op enigerlei wijze andere dan de met de Digitale Ticketwinkel beoogde handelingen teweegbrengen en/of (ii) geen applicaties zal gebruiken die de Digitale Ticketwinkel

monitoren en/of kopiëren.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Gebruiker betaalt voor de Ticket de door de Evenementenorganisator bepaalde prijzen zoals vermeld in de Digitale Ticketwinkel. Voor het gebruik van de Digitale Ticketwinkel worden Transactie- en Servicekosten gerekend welke bovenop de door de Evenementenorganisator voor een Ticket vastgestelde prijs in rekening zal worden gebracht.
- 5.2 De prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders aangegeven. De vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. De prijs die is vermeld in het besteltraject is bindend.
- 5.3 Titech aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van vergissingen in de bestellingen van Tickets, bijvoorbeeld ten aanzien van het aantal Tickets en/of het soort Evenement. Het is niet mogelijk om bij Titech Tickets te annuleren of te ruilen. Verder verzorgt Titech geen terugbetaling van Tickets. Ten aanzien van deze kwesties verwijst Titech naar de Evenementenorganisator als verantwoordelijke en verkoper van het Ticket.
- 5.4 Indien de Evenementenorganisator heeft besloten tot terugbetaling van het bedrag dat voor een Ticket is betaald, betreft dit nimmer de Transactie- en Servicekosten. Gebruiker kan de Transactie- en Servicekosten alleen geretourneerd krijgen onder de in artikel 9.2 bepaalde voorwaarden.

Artikel 6 Onderbreking Digitale Ticketwinkel

- 6.1 Titech garandeert niet dat de Digitale Ticketwinkel te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zal zijn. Storingen kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Titech is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkt jegens Gebruiker voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Digitale Ticketwinkel.
- 6.2 Titech is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadelijkt te worden jegens Gebruiker de Digitale Ticketwinkel (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de Digitale Ticketwinkel.
- 6.3 Titech is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen aan de Digitale Ticketwinkel aan te brengen.

Artikel 7 Intellectuele Eigendomsrechten

- 7.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Digitale Ticketwinkel, waaronder mede begrepen de Intellectuele Eigendomsrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, software, audiovisueel materiaal en overige materialen berusten bij Titech, haar licentiegevers en/of de Evenementenorganisators.
- 7.2 Niets in deze Gebruiksvoorwaarden is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan Gebruiker over te dragen. Het gebruik dat Gebruiker mag maken van de Digitale Ticketwinkel is beperkt tot hetgeen in deze Gebruiksvoorwaarden is beschreven. Gebruiker zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Titech, haar licentiegevers en/of Evenementenorganisators, zoals het registreren van domeinnamen of merken die lijken op of identiek zijn aan enig object waarop Titech, haar licentiegever(s) en/of de Evenementenorganisators Intellectuele Eigendomsrechten kunnen laten rusten.

Artikel 8 Privacy

- 8.1 Tijdens het gebruik van de Digitale Ticketwinkel, zal Gebruiker (persoons)gegevens aan Titech verstrekken. Deze (persoons)gegevens zullen conform de toepasselijke wet- en

regelgeving worden opgeslagen en verwerkt en zullen, zonder voorafgaande toestemming, niet aan derden worden verstrekt tenzij Titech hiertoe wettelijk gehouden is, dan wel ter verdediging van haar rechten.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Titech aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolg van het verlenen van de Digitale Ticketwinkel dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
- 9.2 Voor zover Titech ondanks het bepaalde in artikel 9.1 wel aansprakelijk is voor schade zoals bedoeld in artikel 9.1, zal de hoogte van de schadevergoeding zijn beperkt tot de voor het gebruik van de Digitale Ticketwinkel in rekening gebrachte Transactie- en Servicekosten.
- 9.3 Gebruiker vrijwaart Titech voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit zijn onregelmatige gebruik van de Digitale Ticketwinkel en/of een schending van deze Gebruiksvoorwaarden en/of enige andere rechten van derden.
- 9.4 Deze aansprakelijkheidsbeperking van Titech beoogt echter niet de aansprakelijkheid van Titech voor opzet en/of bewuste roekeloosheid van Titech ("eigen handelen") zelf en/of haar leidinggevende ondergeschikten uit te sluiten.

Artikel 10 Opzegging, ontbinding en annuleringsverzekering

- 10.1 Er is geen tussentijdse opzegging van de overeenkomst tot het gebruik van de Digitale Ticketwinkel mogelijk.
- 10.2 Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst tot gebruik van de Digitale Ticketwinkel te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit deze Gebruikersvoorwaarden en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling te hebben ontvangen waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Gebruikersvoorwaarden.
- 10.3 De door Digitale Ticketwinkel voor ontbinding verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting zullen in het geval van ontbinding geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.
- 10.4 Onverminderd hetgeen is bepaald elders in deze Gebruiksvoorwaarden heeft het Titech het recht de overeenkomst tot gebruik van de Digitale Ticketwinkel direct, zonder tussenkomst van de rechter en zonder schadeplichtig te worden jegens Gebruiker, te ontbinden en gereserveerde Tickets te annuleren, indien:
 - a. Gebruiker niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen;
 - b. Gebruiker naar mening van Titech, fraude heeft gepleegd, valse betaalgegevens heeft opgegeven, een betaling intrekt dan wel indien Titech anderszins onregelmatigheden constateert.

Artikel 11 Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Op de Gebruiksvoorwaarden en het gebruik van de Digitale Ticketwinkel is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen tussen Gebruiker, indien dit een consument is, en Titech zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Titech, tenzij dwingend recht anders bepaalt. In het geval van geschillen tussen Gebruiker, niet zijnde een consument, en Titech, zullen alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 11.3 Zijn of worden deze Gebruiksvoorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven Gebruiker en Titech aan het overblijvende gedeelte gebonden. Titech zal het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Gebruiksvoorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.